

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

- la société Diffusion Literie Professionnels Particuliers – société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 5000 €.
- Ayant son siège social à ST HERBLAIN (44800) 4 rue du Charron
- Immatriculée au RCS de NANTES sous le n° 398 549 907

Ci-après dénommée « Literie Dépôt »

Et :

Le Client

A savoir la ou les personnes, particulier ou non ci-après dénommé le Client.

Article 1 – Acceptation des conditions générales de vente

L'accès au site Internet de literiedépôt.fr (ci-après dénommé le « Site ») est soumis aux présentes conditions générales. La passation d'une commande implique l'acceptation entière par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, sauf accord dérogatoire exprès de notre société.

Tout accès au site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle.

Dans l'hypothèse où le Client ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Site.

Article 2 – Commande

Lors de la passation de la commande, le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes conditions générales de vente et pour passer un contrat de vente avec Literie Dépôt.

Informations personnelles : Lors de la commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières : nom, prénom, adresse, téléphone, adresse électronique, type de carte de paiement, numéro de carte et date d'expiration. En cas d'erreur de saisie de la part du Client, Literie Dépôt ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité pour le client de recevoir les produits qu'il aura commandés y compris s'il s'agit d'une commande passée par téléphone. Ainsi si la livraison ne peut avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront intégralement à sa charge et dans ce cas, le Client s'interdit toute réclamation du fait des délais et de son coût de livraison.

En dehors du droit de rétractation, aucune annulation totale ou partielle de commande ne sera acceptée, sauf accord express de Literie Dépôt.

Confirmation de commande : Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par e-mail.

Article 3 – Prix

Les prix sont stipulés en euros toutes taxes comprises (TTC) hors participation aux frais d'expédition, de services annexes .

Les prix indiqués sur le Site sont garantis dans la limite des stocks disponibles.

La livraison et les services annexes, tels que le déballage, le montage etc. sont facturés séparément. Le prix de ces services sont détaillés sur la commande du client de telle sorte qu'ils puissent être nettement identifiés.

Les produits sont fournis au prix en vigueur à la date de la passation de la commande. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout retard de paiement entraînera la facturation d'intérêts de retard calculés aux taux de 1.5 fois le taux d'intérêt légal.

Literie Dépôt s'engage à rembourser la différence + 5 % si vous trouvez moins cher ailleurs (offre réservée aux particuliers) aux conditions suivantes :

- sur présentation d'un devis en bon et due forme dans le mois qui suit votre achat
- hors périodes soldes, liquidations et modèle d'exposition
- remise de 5 % sur l'ensemble de la facture compris livraison, installation
- pour tous produits neufs, de nom, marque, dimensions et de compositions identiques
- en France métropolitaine

Nos prix s'entendent sous réserve de modification liée à l'application, prévue à l'article R543-247 du code de l'environnement, d'une contribution aux coûts d'élimination des déchets d'éléments d'ameublement. Les prix indiqués ne sont valables que pour des livraisons en France continentale. Pour les autres destinations, les tarifs se font sur devis.

Article 4 - Paiement

Le client a le choix de régler ses achats selon les moyens de paiement suivants :

- par carte bancaire en ligne à la commande (Carte Bleue, Visa, Mastercard)
Dans ce cas le débit est effectué à la validation de la commande

- par virement bancaire, dans ce cas le client recevra un e-mail avec les références bancaires (RIB) de la société Literie Dépôt afin de procéder au virement

- par chèque libellé à l'ordre de Literie Dépôt à l'adresse suivante : 4 rue du Charron – 44800 ST HERBLAIN accompagné d'un double de l'accusé de réception de commande

Dans ces deux cas les délais de livraison applicables débuteront le jour du règlement (réception du virement ou encaissement du chèque)

- paiement de votre commande en 3 fois sans frais par CB à partir de 150 euros d'achat jusqu'à 3000 € avec....

Conditions : cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et Master Card possédant une date de validité supérieure à la durée de financement choisie

Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Dans certain cas, notamment de défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème, sur le compte de l'utilisateur, Literie Dépôt se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

Article 5 - Livraison

Sauf dispositions contraires stipulées aux présentes conditions générales de vente, les frais de livraison sont toujours à la charge du client.

Les livraisons sont limitées à la France Métropolitaine hors îles non reliées au continent par un pont (Corse, l'Ile d'Yeu etc...) et sont effectuées par un transporteur extérieur. Les autres commandes donnent lieu à des devis.

Literie Dépôt ne saurait être tenue responsable des problèmes de livraison consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de ladite livraison. Les conséquences de ces difficultés pèsent sur l'acquéreur.

La livraison ne comprend ni l'installation, ni la mise en service du produit commandé, ni la reprise de l'ancien matériel.

Les délais de livraison indiqués sur le site correspondent aux délais moyens constatés pour l'expédition et la livraison, en jours ouvrés et ne correspondent pas à un engagement contractuel. Chaque commande est expédié dans sa totalité et non par article selon la disponibilité. Ainsi, le délai du produit le plus contraignant s'applique à l'ensemble de la commande.

Le client est responsable des informations qu'il transmet et valide et une majoration pourra être exigée en cas d'imprécision sur les informations de livraison.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les dimensions des matelas et sommiers s'entendent brutes ; en net réel, elles sont toujours inférieures de 2 cm (par exemple 188 pour 190).

Par principe, la livraison des produits interviendra, après enregistrement du règlement de la commande, à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours de la passation de la commande. Un courrier électronique sera adressé au client pour annoncer l'expédition des produits.

Si pour des raisons indépendantes de notre volonté, d'éventuels retards de livraison se produisaient, ils ne sauraient donner au client de réclamer des dommages et intérêts.

Le client s'engage à être présent à son domicile à la date et dans la tranche horaire convenue pour réceptionner la livraison.

Il appartient au client de vérifier l'état de la marchandise au moment de la livraison. Une livraison acceptée (bon de transport daté et signé sans réserves précises) signifie que le produit livré est réputé satisfaisant.

Les articles ayant subi des dommages lors du transport seront remboursés par Literie Dépôt, sans aucun frais à la charge du client, à condition d'en faire la réclamation écrite.

En cas d'anomalie constatée lors de la livraison et afin de faciliter le traitement de la demande il est préférable de :

- indiquer, sur le bon à émarger du transporteur, ses réserves manuscrites claires, précises (les formules « sous réserve de déballage » ou « sous réserve d'avaries » sont insuffisantes pour prouver l'existence d'un dommage) datées et signées (avaries, produit manquant par rapport au bon à émarger du transporteur, colis endommagé, produit cassé etc....La réclamation doit être co-signée par le livreur et le client.
- refuser le colis
- confirmer sa réclamation par email ou par courrier à Literie Dépôt à l'adresse suivante : 4 rue du Charron 44800 ST HERBLAIN

En cas de réclamation acceptée, Literie Dépôt proposera un nouvel envoi de la commande.

Article 6 - Garantie légale

Le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés sur des produits livrés (article 1641 et 1642 du code civil) liés à des éventuels défauts de fabrication ainsi que la garantie légale de conformité (article L.212-4 à L.211-14 du code de la consommation).

Les produits matelas, sommiers sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 5 (cinq) ans sauf cas contraire, à compter de la date de livraison, conformément au certificat de garantie joint aux produits (hors accessoires)

Les matelas ne sont garantis que s'ils sont utilisés avec un sommier n'ayant pas plus de deux ans au moment de l'achat du matelas et adapté à sa taille, une facture d'achat du sommier pouvant être réclamée en cas de demande de prise en charge au titre de la garantie sur un matelas.

Pour bénéficier de la garantie, le matelas ou le sommier doit nous être retourné en parfait état de propreté, bien emballé, exempt de toute tache et accompagné de la facture d'achat. La présentation du certificat de garantie sera obligatoirement exigée lorsque la garantie sera invoquée.

En exécution de cette garantie Literie Dépôt s'engage à procéder au remplacement ou à la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. Les frais de transport pour retour de marchandise seront facturés au client.

Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (utilisation anormale, incendie, montage erroné, entretien défectueux, dégâts des eaux) ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, sont exclus de la garantie

Les matelas et sommiers appelés à bénéficier de la garantie doivent être, au préalable, soumis au service client de Literie Dépôt, dont l'accord est obligatoire pour tout remplacement ou pour toute réparation.

Dans le cadre d'un remplacement suite à une prise en charge par le service Client, seul le fabricant est habilité à déterminer le type de transport et de livraison qui sera à la charge du client.

Article 7 - Délai de rétractation

Aux termes de l'article L.121-2 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter du lendemain de la réception de la commande pour se rétracter.

La faculté de rétractation est exclue (en application de l'article L.121-21-8) pour les commandes de produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client (à savoir notamment les articles sur mesure et de mesures hors standards, les coins ronds, les tailles ou épaisseurs spécifiques, les articles comportant des ajouts ou des modifications spéciales tels que fermetures à glissière ou outils particuliers etc.)

Toute demande de retour, d'échange, d'annulation ou de remboursement doit être faite par lettre recommandée avec accusé de réception formalisant le délai de quatorze (14) jours calendaires à l'adresse suivante :

LITERIE DEPOT
4 rue du Charron
44800 ST HERBLAIN

La marchandise doit être retournée par le client à Literie Dépôt en excellent état, parfaitement emballé afin de préserver au mieux le produit dans son emballage d'origine accompagné de tous ses accessoires, notices d'emploi et documentation. LITERIE DEPOT peut aider le client à organiser le retour desdites marchandises moyennant une participation forfaitaire de € ou utiliser le transporteur de son choix.

Le retour ne donne lieu à aucune pénalité ni à justifier le motif à l'exception des frais de retour qui restent à la charge exclusive du client.

A réception des marchandises retournées, Literie Dépôt procédera, après vérification de leur bonne conformité, au remboursement des sommes perçues en intégralité au titre des marchandises retournées (hors prestation d'installation) Literie Dépôt pourra procéder à une dépréciation si le produit retourné est taché ou abîmé. Les risques liés au retour du produit, quelle qu'en soit la cause, incombent au Client. Si le produit est perdu et

endommagé par le transporteur lors de cet envoi, le client en est seul responsable. Le client sera ainsi considéré comme donneur d'ordre du transporteur et devra régler le litige avec ce dernier.

Article 8 - Période d'essai

Dans un délai de trente (30) jours calendaires, jours fériés compris, à compter de la livraison, le client dispose de la possibilité de demander l'échange ou le remboursement de son matelas, s'il n'est pas entièrement satisfait, échange dans la même dimension et limité à un (1) échange par commande.

Le Client doit impérativement envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception au service commercial de la société Literie Dépôt, 4 rue du Charron à St Herblain, qui lui adresse un bordereau de retour. Ce bordereau doit impérativement être joint au produit retourné.

La marchandise doit être retournée par le client à Literie Dépôt en excellent état, parfaitement emballée afin de préserver au mieux le produit dans son emballage d'origine accompagné de tous ses accessoires, notices d'emploi et documentation. LITERIE DEPOT peut aider le client à organiser le retour desdites marchandises moyennant une participation forfaitaire de € ou utiliser le transporteur de son choix. Le retour ne donne lieu à aucune pénalité ni à justifier le motif à l'exception des frais de retour qui restent à la charge exclusive du client.

La période d'essai concerne uniquement les matelas de taille standard (90x190, 140x190, 160x200, 180x200) sont exclus les produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du client (à savoir notamment les articles comportant des ajouts ou des modifications spéciales tels que le choix d'un tissu décoration, une fermeture à glissière ou outils particuliers, etc.) ainsi que les sommiers, lits coffres, canapés et toutes les accessoires (oreillers, couettes, sur-matelas, pieds).

Article 9 - Réserve de propriété

Literie Dépôt se réserve l'entière propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix de vente et des intérêts de retard éventuels.

Dans le cas d'une vente à crédit, Literie Dépôt se réserve le droit de reprendre les marchandises livrées si le paiement intégral n'est pas intervenu à l'échéance fixée dans les conditions de crédit.

En cas de non paiement Literie Dépôt peut exiger la restitution des biens aux frais et aux risques du client.

article 10 - Protection des données personnelles

Des données à caractère personnel sont collectées par Literie Dépôt auprès du client, afin d'être en mesure de l'identifier et d'exécuter la commande. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données à caractère personnel réalisé à partir du site a fait l'objet de la formalité adéquate auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) Sauf opposition de sa part le client peut recevoir des offres ou promotions Literie Dépôt.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données qui le concernent. Pour cela il lui suffit d'adresser sa demande par courrier électronique à contact@pointliterie.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Literie Dépôt 4 rue du Charron 44800 ST HERBLAIN.

Conformément à l'article 6-5 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification du client que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Les données à caractère personnel ne sont accessibles qu'au personnel habilité.

Article 11 - Propriété intellectuelle :

La structure générale de ce site et tous ses éléments, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par la législation en vigueur en matière de propriété intellectuelle, et notamment par le droit d'auteur, les droits voisins, le droit des marques, le droit des brevets, et le droit à l'image. En conséquence la communication au public, partielle ou totale, à titre gratuit ou payant, sur quelques support et par quelque voie de communication que ce soit, des éléments composant le site, sans l'accord de leur ayant droit, et notamment de Literie Dépôt, sont formellement interdits et feront systématiquement l'objet de poursuites. La création de liens hypertextes (simples ou profonds) vers le site est soumise à l'autorisation expresse et préalable de Literie Dépôt. Les liens hypertextes mis en œuvre sur le Site en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de Literie Dépôt, celle-ci n'exerçant aucun contrôle sur leur contenu.

Article 12 - Loi applicable et compétence

Un changement de législation, de réglementation ou une décision de justice rendant une ou plusieurs clauses de ces conditions générales de vente nulle et non avenue, ne saurait affecter la validité des présentes conditions générales de vente.

Un tel changement ou constat ne pourrait en aucun cas permettre au client de ne pas respecter les conditions générales de vente.

Si une condition n'était pas mentionnée, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés sont domiciliées en France.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tout achat effectué sur le site de Literie Dépôt tant que le site est en ligne.

Le client qui commande sur le site Literie Dépôt exclusivement en langue française, est réputé acheter en France métropolitaine et est donc soumis à la loi française.

Conformément à l'article L 141-5 du code de la consommation, en cas de litige, le client peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.